

RETORNO DE LA INVERSIÓN EN SEGURIDAD PATRIMONIAL

SITUACIÓN Y PROBLEMÁTICA ACTUAL DE LA SEGURIDAD NACIONAL

LA INSEGURIDAD Y PROBLEMÁTICA ACTUAL SE HA CONVERTIDO EN UN FENÓMENO CONSTANTE CON AFECTACIÓN EN:

- LA VIDA DIARIA, EL PATRIMONIO, LIBERTAD Y SALUD DE PERSONAS



LA INSEGURIDAD Y PROBLEMÁTICA ACTUAL SE HA CONVERTIDO EN UN FENÓMENO CONSTANTE CON AFECTACIÓN EN:

- EL CRECIMIENTO, EL DESARROLLO ECONÓMICO, LA COMPETIVIDAD



LA INSEGURIDAD Y PROBLEMÁTICA ACTUAL SE HA CONVERTIDO EN UN FENÓMENO CONSTANTE CON AFECTACIÓN EN:

- ESTABILIDAD NACIONAL, CREDIBILIDAD Y EFICIENCIA DEL GOBIERNO

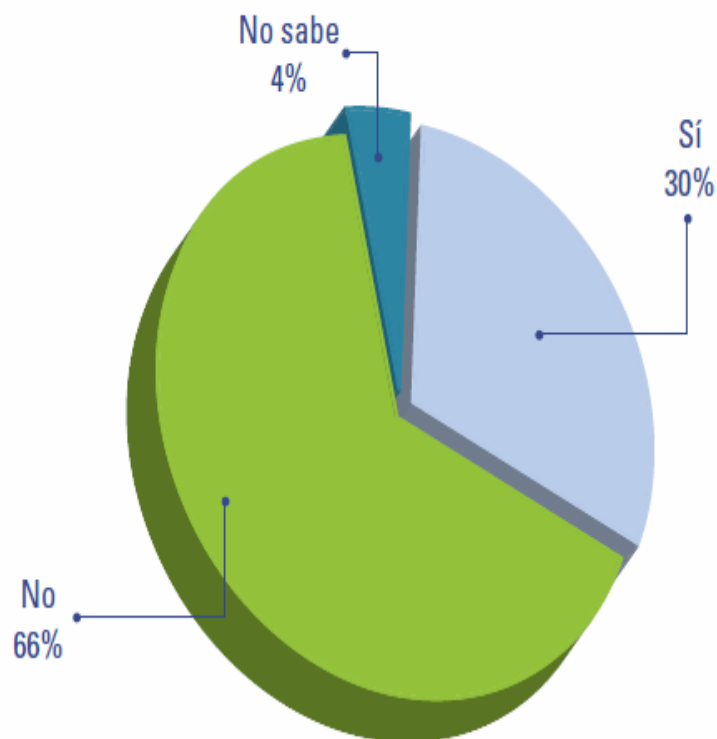


LA INSEGURIDAD PÚBLICA HA AUMENTADO SUSTANCIALMENTE

- ALTOS ÍNDICES DE IMPUNIDAD, CONSECUENCIA DE LA CORRUPCIÓN

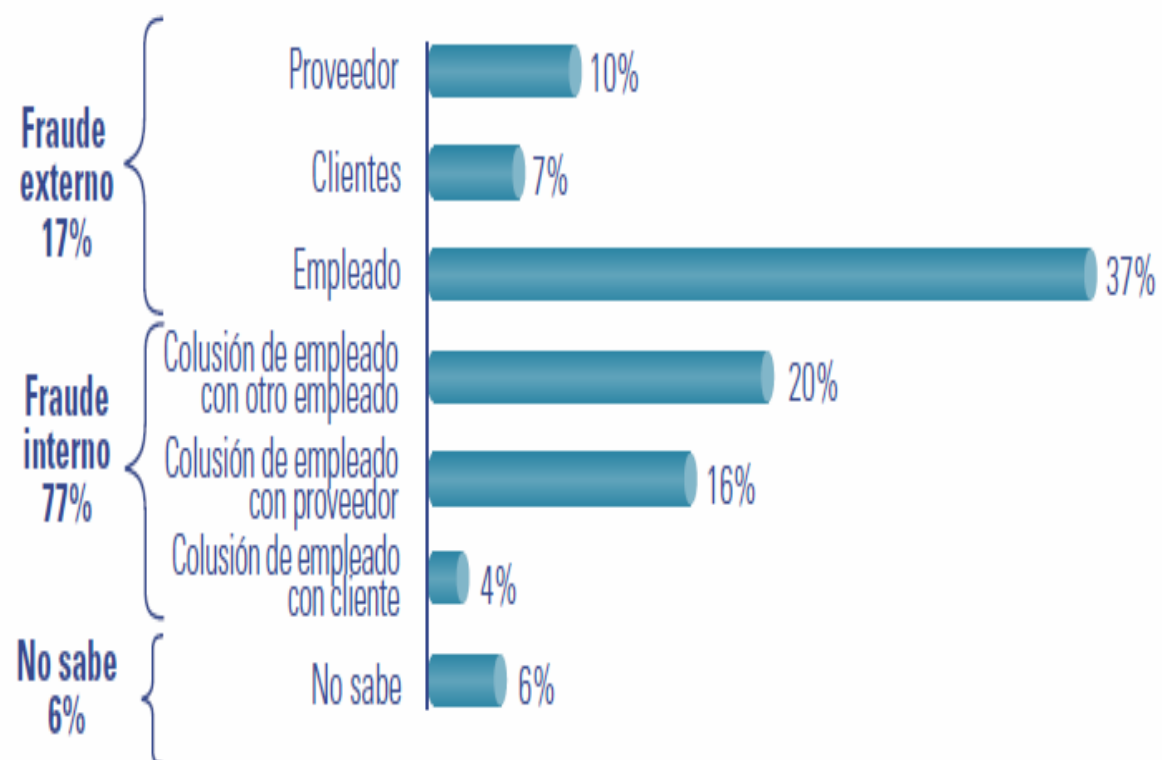


Empresas que en 2010 cuentan con medidas de prevención de fraudes



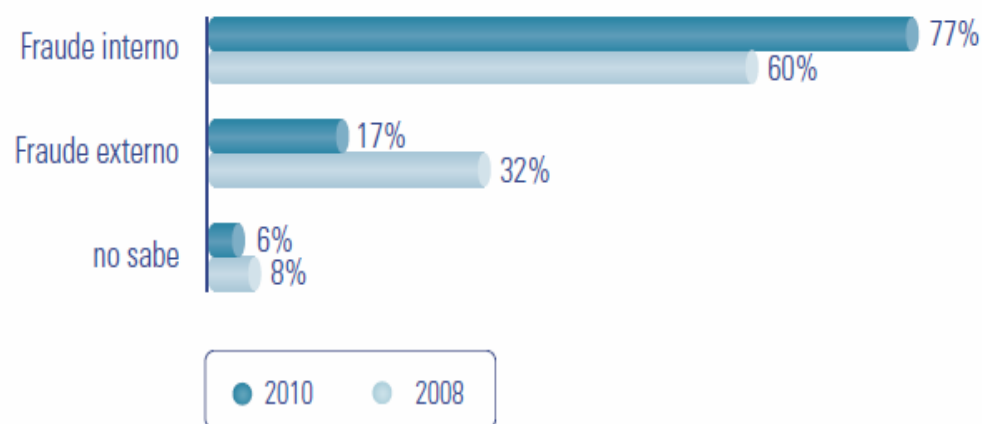
8 de cada 10
empresas
que operan
en México
han padecido
cuando menos
un fraude
en los últimos
doce meses

Tipo de fraude por perpetrador del ilícito

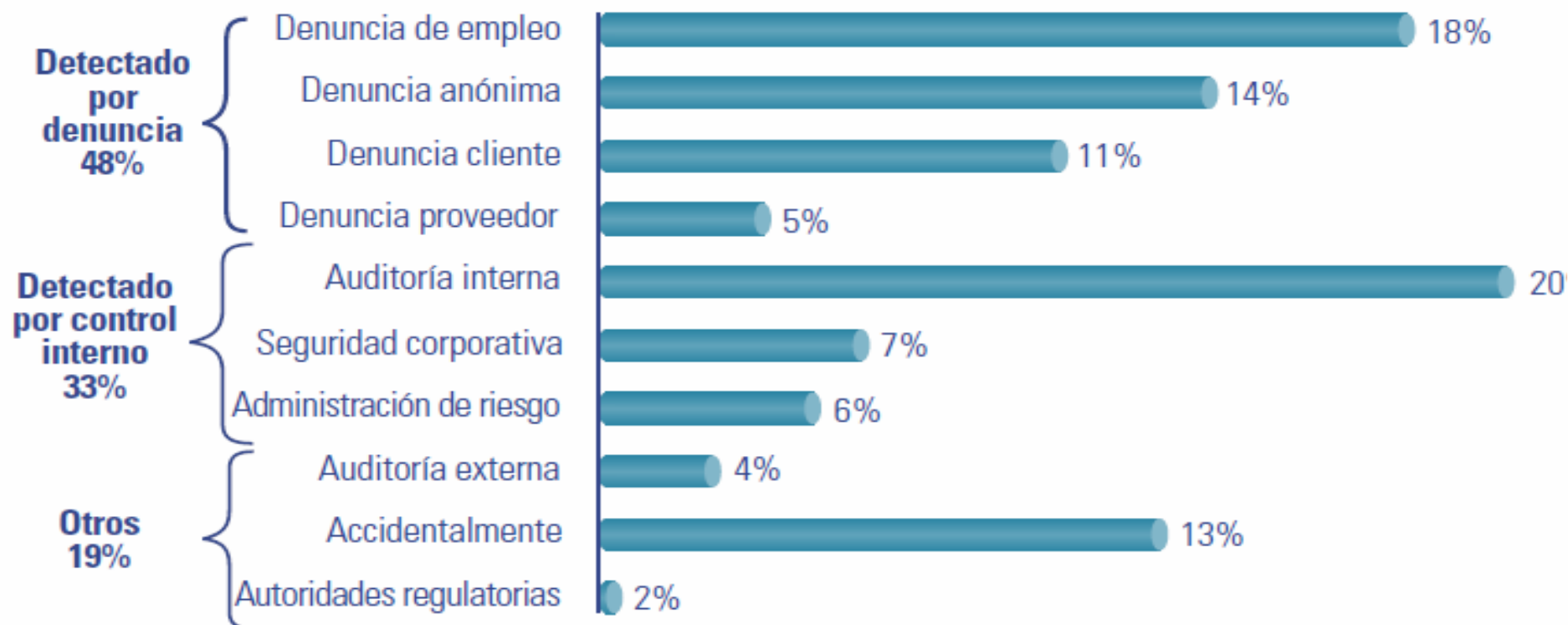


En comparación con los datos que se obtuvieron en 2008, se puede observar un incremento en el porcentaje de fraudes internos comparado con la incidencia de los fraudes externos, tal y como se muestra en la siguiente gráfica:

Comparativo de incidencia de fraudes

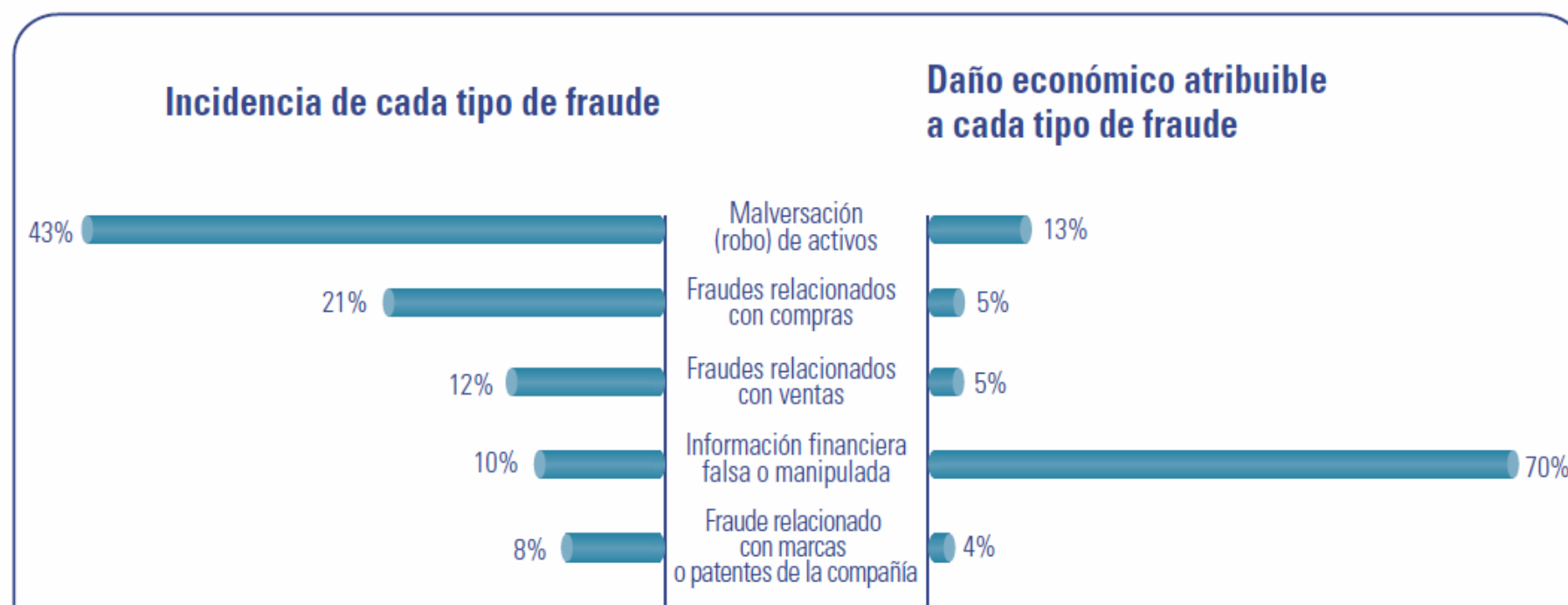


Mecanismos de detección de fraudes



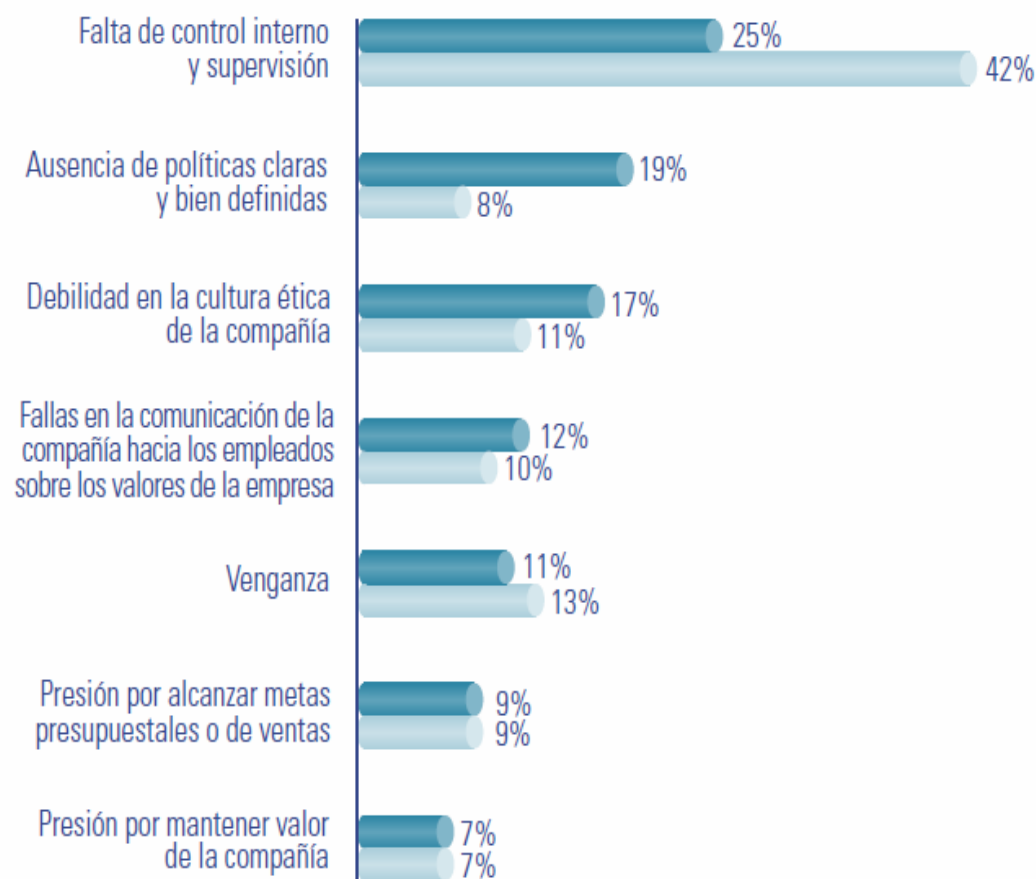
48% de los fraudes fueron detectados porque alguien los denunció, lo cual indica que la principal defensa es la propia gente

Los fraudes internos se manifiestan de diferentes formas; algunos son más comunes que otros, pero todos igualmente perjudiciales si ocurren. La malversación de activos ha sido y sigue siendo el tipo de fraude más frecuente. Para los datos de 2010 que se obtuvieron, la malversación de activos representó el 43% de los fraudes cometidos en los últimos doce meses en contra de empresas que operan en México, como se muestra en la siguiente gráfica:



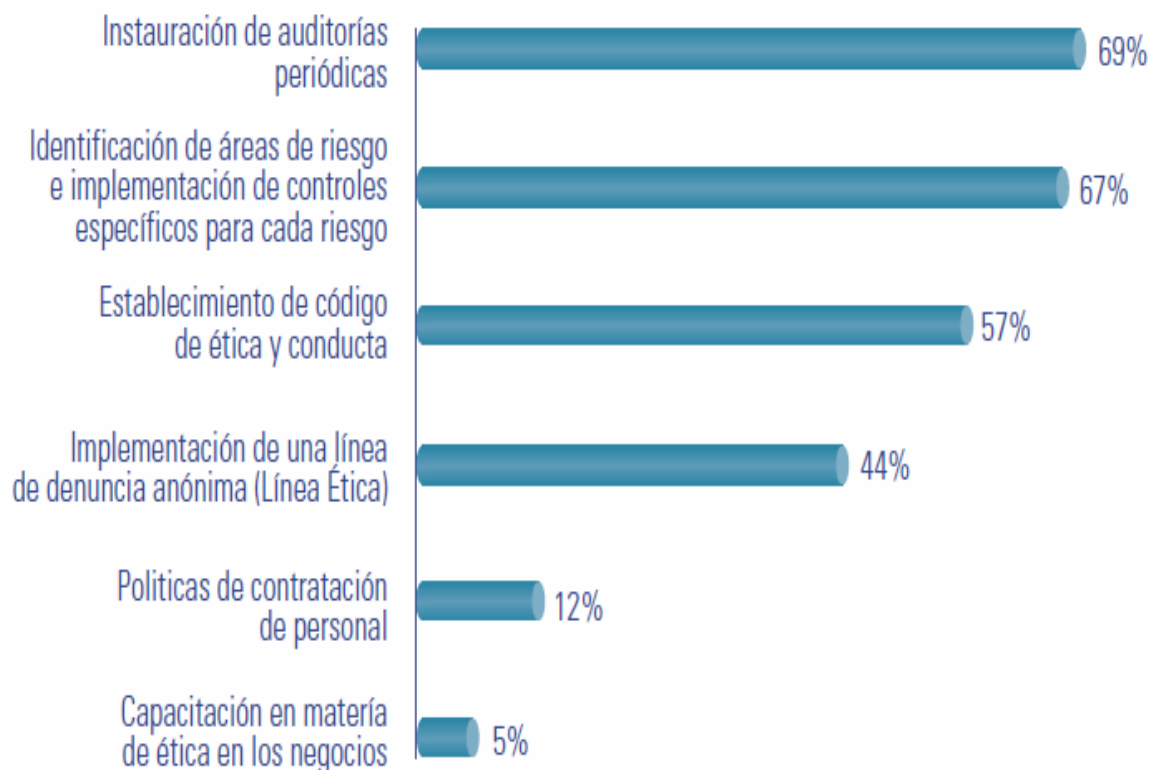
El fraude, como cualquier otro tipo de delito económico, suele tener múltiples causas. Ahora bien, como ya se comentó, la crisis económica agudizó ciertos factores, como el debilitamiento de los controles internos y el aletargamiento de la infraestructura ética de las compañías. Así lo demuestra la siguiente gráfica en la que se observan las principales causas que las propias compañías afectadas atribuyen a la comisión de los delitos sufridos. Como en el 2008, los datos obtenidos en 2010 muestran como principal causa la falta de controles internos y de supervisión (25%). Sin embargo, llama la atención el incremento que tuvo la ausencia de políticas claras y bien definidas (19%), así como el debilitamiento de la infraestructura ética (17%).

Causas más comunes de fraudes



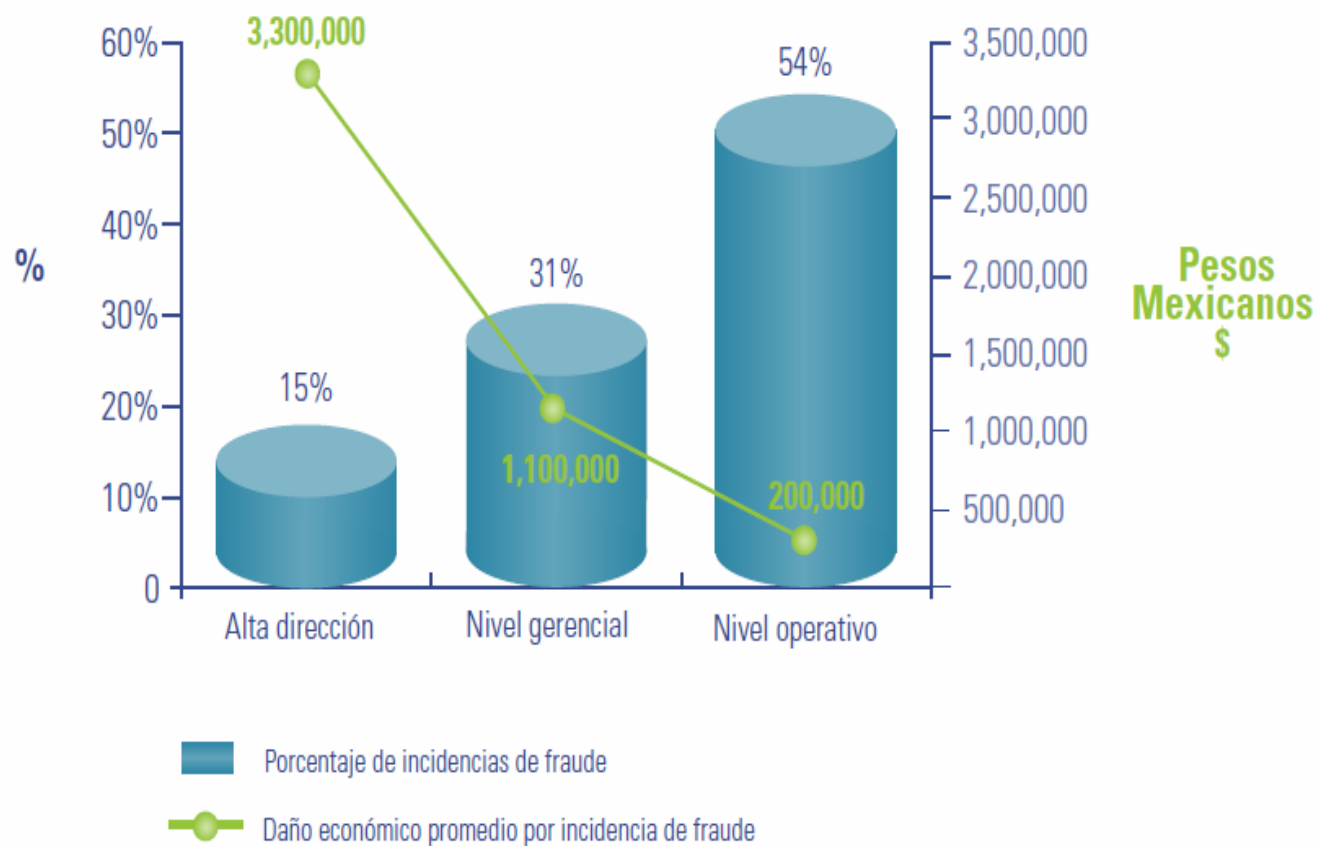
16% de
los fraudes
detectados
fueron
reportados
precisamente
por clientes
y proveedores
de las empresas
afectadas

Mecanismos de prevención de fraudes más utilizados



Nota: en esta gráfica se muestra el número total de respuestas recibidas por cada categoría de respuesta. Los encuestados tuvieron la oportunidad de contestar más de una opción.

Fraudes cometidos por nivel jerárquico y daño económico causado



La crisis económica mundial ha potenciado los riesgos que enfrentan las compañías y ha puesto en evidencia las principales debilidades de control de las empresas

Una estrategia de administración de riesgos de fraude que sea efectiva y orientada a la empresa abarcará actividades, mecanismos y controles que tengan tres objetivos:

Prevención: Reducir el riesgo de ocurrencia de fraude y conductas impropias.

Detección: Descubrir fraudes y conductas impropias cuando ocurren.

Respuesta: Tomar medidas correctivas y reparar

Elementos de un Programa Integral de Administración de Riesgos de Fraude

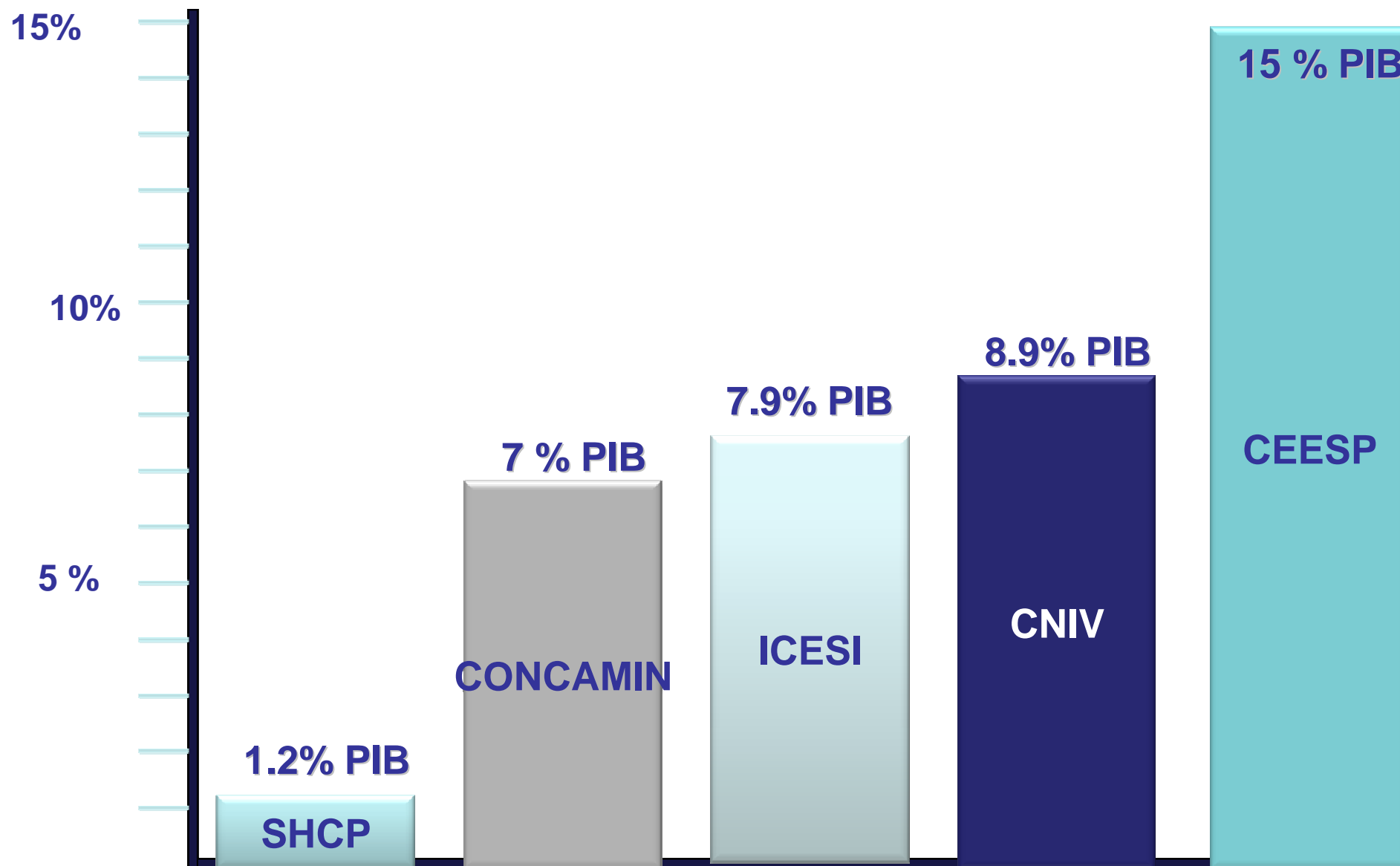


COSTOS

DIFÍCIL ESTIMACIÓN DE COSTOS DE INSEGURIDAD POR DIFERENTES COMPONENTES EN SECTOR PÚBLICO, EMPRESARIAL Y PRIVADO

DIFÍCIL DIFERENCIAR COSTOS GASTO PÚBLICO (GOBIERNO, ESTADO, NACIÓN) Y PRIVADOS (EMPRESAS, PERSONAS):

¿CUÁNTO CUESTA LA INSEGURIDAD?



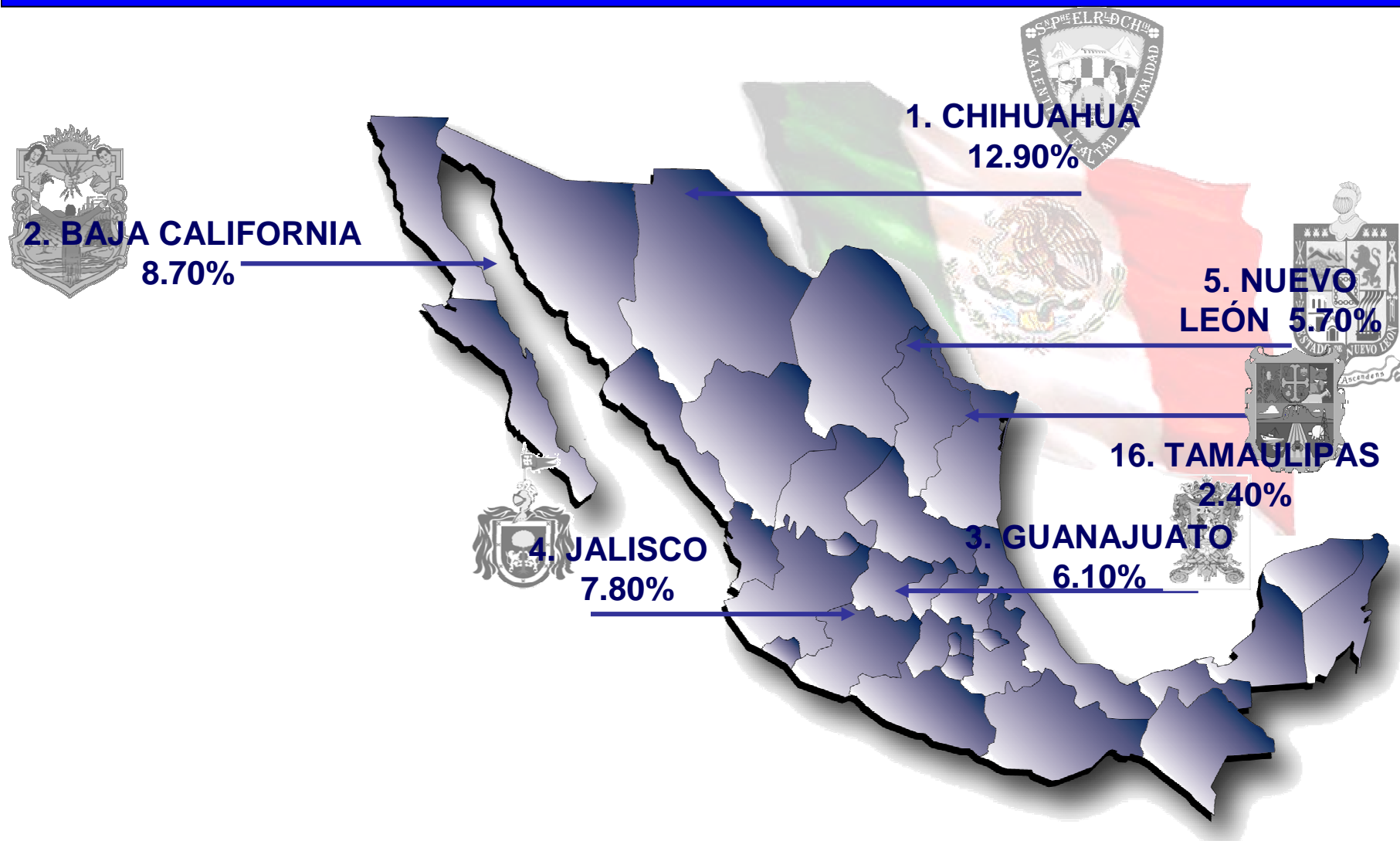
COSTOS

GASTOS EMPRESAS PRIVADA DE 2 A 3% DE SUS COSTOS DE OPERACIÓN





ESTADOS CON MAYOR ÍNDICE DELICTIVO



Principales delitos en Tamaulipas

Robo	46.60%
Homicidio	11.10%
Asociación delictuosa	8.80%



Municipios con mayor índice delictivo en Tamaulipas

Tampico 45.70%

Ciudad Victoria 14.40%

Reynosa 14.40%



Tipos de Delincuentes

Delito: Acto u omisión constitutivo de una infracción de la ley penal.

Ocasional: Persona casi siempre normal, que delinque por sugestión del ambiente o por un motivo pasajero, sentimental o externo.



Habitual: Persona que observa un género de vida delictivo al extremo de llegar a constituir un tipo permanente de personalidad criminal.



Profesional: El que tiene como medio normal de vida, una cultura criminal perfeccionada y dotada de un cuerpo de actitudes y conocimientos especializados



Amenazas dentro de las Empresas



- 77% de las empresas que operan en México ha tenido al menos un fraude en el ultimo año
- De estos casos el 46% fue cometido por personal de las propias empresas
- Fraudes mas comunes:
 - Inventarios
 - Asociación fraudulenta con proveedores & clientes

***Fuente: Encuesta Nacional Fraude y
Corrupción en México 2008, KPMG***

Amenazas dentro de las Empresas



- En 1 de cada 4 casos, el monto defraudado fue superior a \$1'000,000.00 pesos (aproximadamente \$ 90,000.00 US)
- Los problemas que enfrentaron las empresas defraudadas son:
 - Incremento en costos de operación
 - Pérdida de confianza entre empleados
 - Daños a la imagen de la empresas

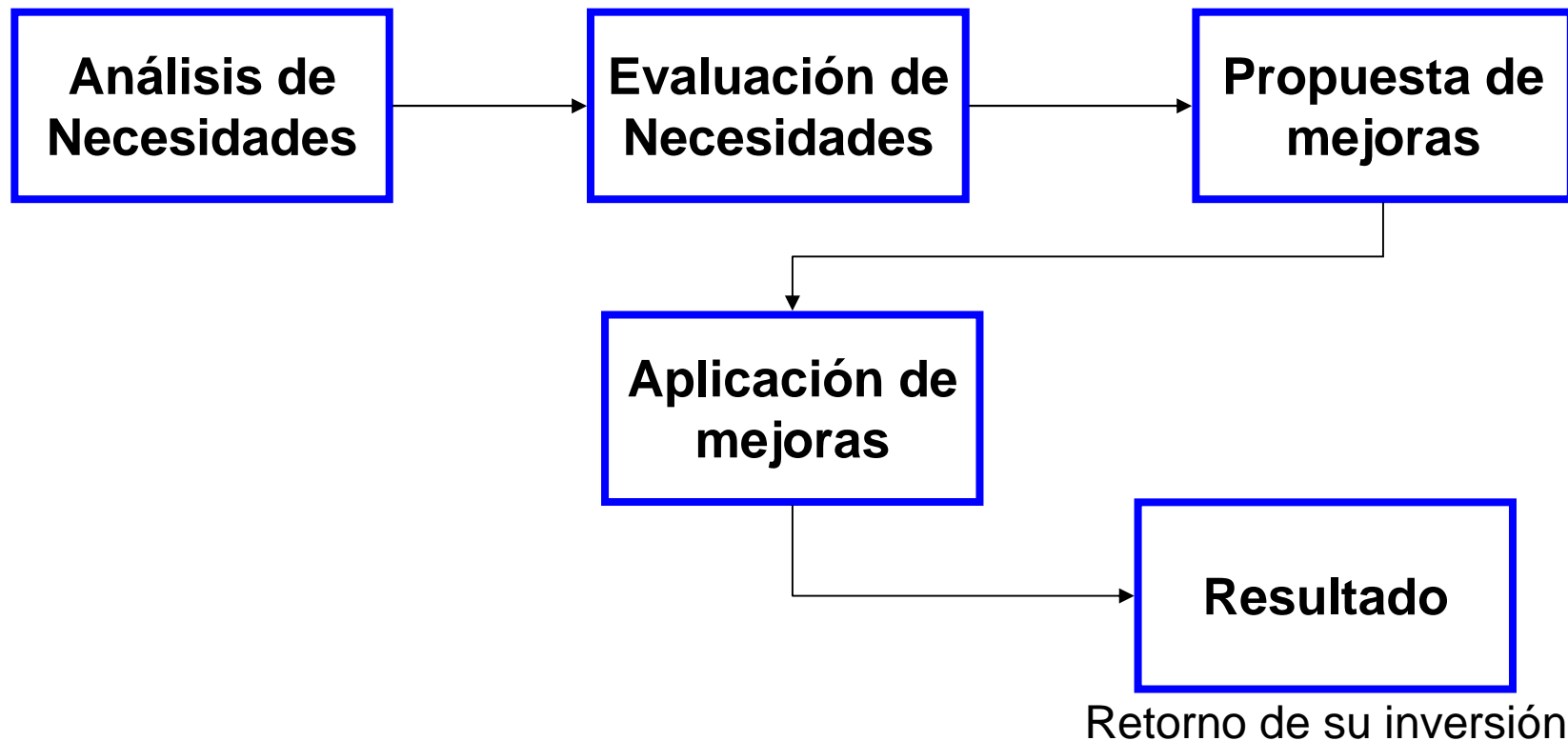
***Fuente: Encuesta Nacional Fraude y
Corrupción en México 2008, KPMG***

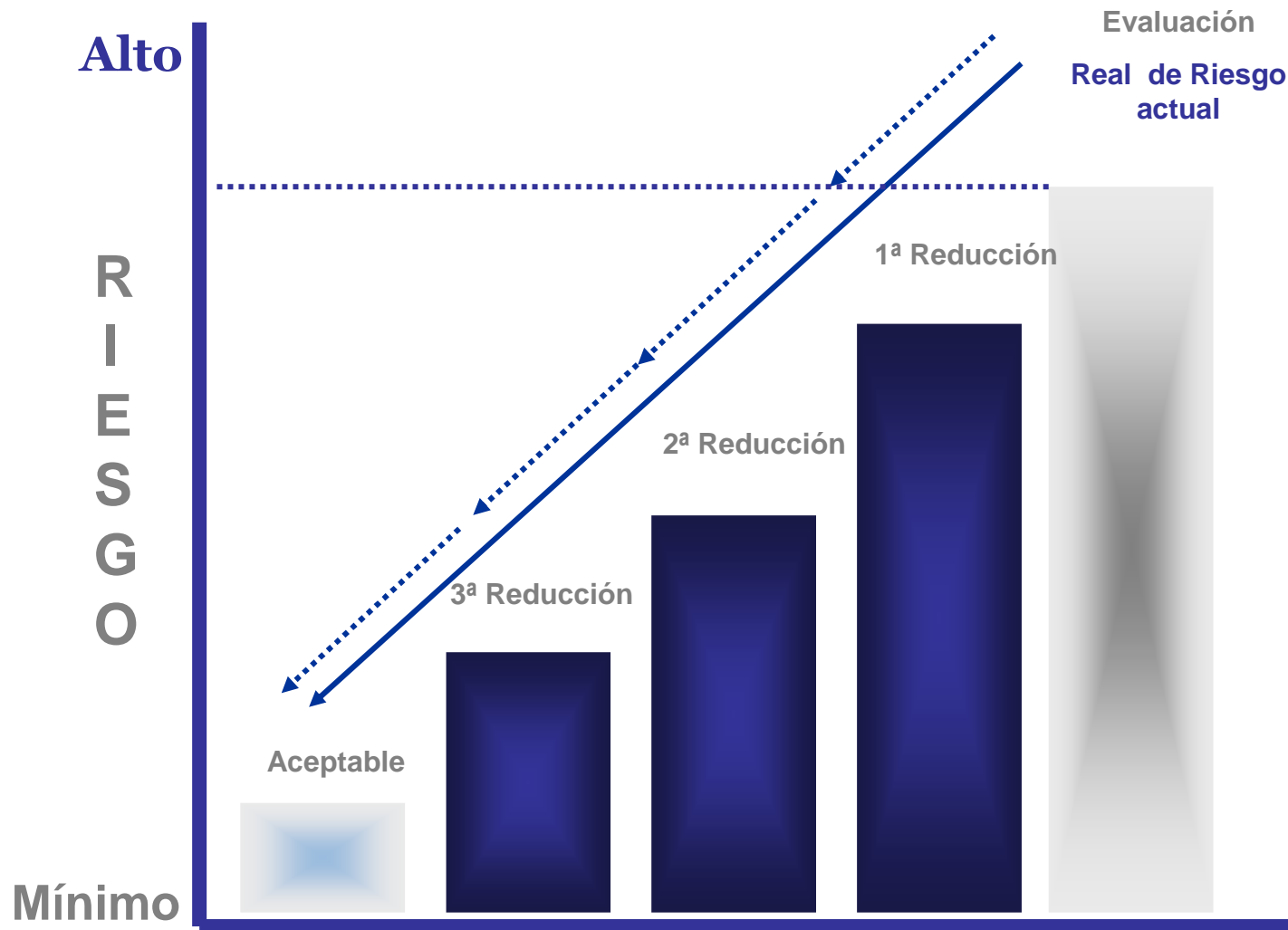
Seguridad 360°

Pasión
por la
Excelencia en Seguridad



Buscar un Proceso profesional de Protección



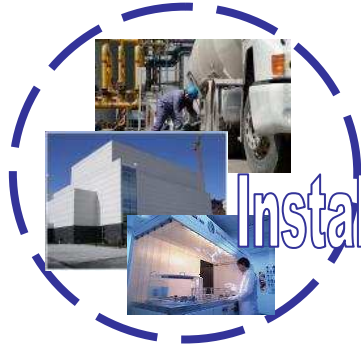




Certificación de Confianza

Selección de Personal:

- Aplique Exámenes Grafológicos
- Aplique Polígrafo (de ser necesario)
- Aplique Exámenes Toxicológicos
- Tenga Inteligencia interna



Instalación

Reducción y Control de Riesgo

Estudio de vulnerabilidad

Determinar nivel de riesgo

Establecer acciones

Contratación de Profesionales en
Seguridad

Personal altamente capacitado

Sistemas de Intrusión



Proceso Profesional de Protección

Procesos

Capacitación continua en los
Procedimientos a todo el personal

Aplicación de Procedimientos de
Seguridad a todos los niveles
y áreas

Resultados tangibles en menos
de tres meses

Control del manejo de la
información a través de
Internet

Resultado

Disminución de pérdidas



Retorno de inversión

Con efectivos sistemas de Prevención, control y Programas de Reducción de pérdidas, Grupo Multisistemas® a **recuperó** en 2009, más de **150 millones** de pesos a sus clientes.

Fin de Presentación

GRACIAS

POR SU ATENCIÓN